

## **Sopimus- ja toimitusehdot**

Palveluntarjoaja myy verkkokauppansa valikoimassa olevia palveluita täysi-ikäisille kuluttaja-asiakkaille tai sitä nuorempien huoltajille. Palveluiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja verkkokaupan yleisten ehtojen muutoksiin. Kuntosalin ikäraja on 15 vuotta.

Kuntosalin käyttäjä harjoittelee omalla vastuullaan. Tämä koskee kuntosalia sekä muita tiloja (pukeutumis- ja peseytymistilat)

Kuntosalin käyttäjä vastaa itse kuntosalille tuomastaan henkilökohtaisesta omaisuudestaan. Power&Go kuntosali ei ole vastuussa asiakkaan henkilökohtaisesta omaisuudesta missään tilanteessa (esim. katoaminen, varkaus).

## **Yleiset myyntiehdot**

Näiden asiakassopimusehtojen sisältämät kohdat ovat myyntiehdot asiakkaan ja palveluntarjoajan välisessä kaupassa. Suorittaessaan maksun palveluista asiakas hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Sopimus syntyy, kun asiakas on suorittanut maksun ja palveluntarjoaja on sen vahvistanut. Palveluntarjoaja tiedottaa mahdollisista muutoksista asiakassopimusehdoissa viimeistään yhtä kalenterikuukautta ennen muutoksen voimaan astumista.

## **Kuukausi- ja sarjakorttien henkilökohtaisuus ja väärinkäytökset**

Kertakäynti- ja kuukausipalvelut ladataan asiakastilille. PIN-koodilla (kertakäynti) ja omalla puhelimella pääsee kulkemaan salille. Lisäksi verkkokaupasta voi ostaa tiettyjä palveluita suoraan omalle asiakastilille.

Asiakaskorttia ja sen sisältämiä palveluita ei saa luovuttaa toisen käyttöön. Kuntosalitalaan ei myöskään saa omilla pääsyoikeuksillaan päästää sisään ulkopuolisia henkilöitä. Mikäli ostetut palvelut halutaan siirtää kokonaan toisen henkilön käyttöön, asiaa voi tiedustella asiakaspalvelusta ([powergogym@gmail.com](mailto:powergogym@gmail.com)).

**Pääsyoikeuksien väärinkäyttö johtaa porttikieltoon kuntosalille sekä korvauksiin luvattomien henkilöiden pääsyn ja luvattomien henkilöiden mahdollisesti aiheuttamien vahinkojen osalta.**

**Kuntosalitalassa on tallentava kameravalvonta ja digitaalinen kulunvalvonta. Näiden avulla mahdolliset vahingonkorvaukset tullaan perimään tilassa vahingon sattuessa olleilta tilaan kirjautuneilta käyttäjiltä.**

## **Maksaminen**

Palveluntarjoajan ja asiakkaan välille muodostuu sitova sopimus asiakkaan maksaessa valitsemansa palvelun. Verkkokaupan maksujenvälityksen toteuttaa Verifone Finland Oy. Verifone Finland Oy verkkopalvelun käyttö ei vaadi erillistä rekisteröitymistä tai lisämaksujen suorittamista.

## **Jatkuvat asiakkuudet**

Jatkuvat jäsenyydet/asiakkuudet (24/7 Asiakkuus, 24/7 Aamu + viikonloppu Asiakkuus) voi ostaa FastPay-vaihtoehdolla eli luotto- tai debittikortilla (Visa, Visa Electron ja MasterCard). Tulevan jäsenyyskuukauden veloitus veloitetaan kortilta aina 14 päivää ennen tulevan jäsenyyskuukauden alkua.

Näin ollen palvelua aloitettaessa ostetun kauden maksu ja seuraavan kauden maksu tulevat melko

lähekkäin (2 viikon sisällä). Tämä kuitenkin tapahtuu vain palvelun alussa. Tämän jälkeen jatkuva palvelu veloitetaan aina kuukauden välein 14 päivää ennen seuraavan asiakkuuskuukauden alkua.

Mikäli veloitusta ei pystytä kortilta tekemään siirtyy maksu laskutus- ja perintäpalveluun (Visma Amili, Ropo Capital). Laskutuspalvelu lähettää sähköpostiisi maksusta laskun. Joskus lähetetty laskusähköposti voi mennä roskapostikansioon joten se on hyvä tarkistaa säännöllisesti. Asiakkaan vastuulla on ylläpitää toimiva sähköposti asiakastiedoissaan ja seurata laskujen saapumista sähköpostiin (mm. roskapostin tarkistus). Laskutuspalvelun rekistereihin tulee lokimerkintä jokaisesta lähetetystä sähköposti ja paperilaskusta.

### **Asiakkuusmaksujen perintäprosessi**

Maksun siirryttyä laskutuspalveluun ottaa laskutuspalvelu (Visma Amili, Ropo Capital) vastuulleen maksun veloitus- ja perintäpalvelut. Laskutuspalveluun siirtyneen maksun osalta kaikki maksut tehdään laskutuspalveluun ja heidän laskunsa tiedoin.

Laskutuspalvelusta tullut lasku on hyvä maksaa ajoissa, jotta maksumuistutus-, korko- tai perintäkustannuksia ei ehdi muodostua. Asiakas on vastuussa kaikista mahdollisista syntyneistä korko- ja perintäkustannuksista. Korko- ja perintäkustannukset ovat asiakkaan ja laskutuspalvelun (Visma Amili, Ropo Capital) välinen asia.

Mikäli haluat käyttää maksamiseen Smartum tai ePassi liikuntaetuja osta niillä ensin saldoa ja sen jälkeen jatkuva asiakkuus. Henkilökohtainen saldosi käytetään aina ensin kaikkiin maksuihin.

Huom!! Mikäli asiakkuusmaksusi ei ole maksettu laskutuspalvelulta tulleen laskun eräpäivään mennessä pääsyoikeutesi kuntosalille loppuu. Pääsyoikeus palautuu kun laskun maksu on kirjautunut asiakashallintajärjestelmäämme. Maksun kirjautumisessa voi mennä muutama arkipäivä.

Muistathan, että mikäli sinulla jo on asiakkuus ja ostat toisen asiakkuuden esimerkiksi uusille asiakkaille tarkoitetun kampanja-asiakkuuden, tulee tämä uusi asiakkuus vanhan lisäksi ja sinulta laskutetaan molemmat asiakkuudet.

### **Palvelut kertamaksulla**

Palvelut kertamaksulla (1 kk kertaosto, 3 kk - 12 kk kortit, saldon ostaminen, lahjakortin osto tai ohjauspalveluiden osto) voi maksaa luotto- tai debitkortilla (Fastpay), verkkopankilla (Online), ePassi- tai Smartum-verkkomaksupalvelun kautta.

Kortilla maksaessa Verifone Oy toimii myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Verifone Oy:n välille. Palveluntarjoaja toimii ainoastaan palveluiden markkinoijana sekä toimittaa palvelut ja käsittelee mahdolliset reklamaatiot. Kortilla maksettaessa maksun saajana näkyy Verifone, joka myös käsittelee maksutapahtumia koskevat reklamaatiot.

Liikuntaeduilla (Smartum, ePassi) voi maksaa suoraan verkkokaupassa. Muut liikuntaeduilla voi myös maksaa. Ole näiden osalta yhteyttä asiakaspalveluun [powergogym@gmail.com](mailto:powergogym@gmail.com)

## Voimassaoloaika

Kertakäynnit ovat voimassa heti oston tapahduttua. Kertakäynti on voimassa 7 päivää ostotapahtumasta. 10 kerran kortin käyttöaika on 180 päivää.

Kuukausipalvelut ovat voimassa seuraavasti: 1 kk = 30 päivää, 3 kk = 90 päivää, 6 kk = 180 päivää ostohetkestä alkaen mikäli palvelun kuvauksessa ei toisin mainita.

Jatkuvat asiakkuudet (24/7 Jäsenyys/Asiakkuus, Kuntosali aamu+viikonloppu jäsenyys/Asiakkuus) tulevat voimaan ostopäivänä ja ovat voimassa toistaiseksi. Jatkuvan jäsenyyden irtisanomisaika on 30 päivää.

## Kuntosalin jatkuvan asiakkuuden irtisanominen

Jatkuvan toistaiseksi voimassa olevan asiakkuuden voi irtisanoa loppumaan seuraavan laskutuskauden loppuun. Oman laskutuskautesi näet asiakastililtä tiedoistasi. Irtisanomisaika on irtisanottaessa kuluvan laskutuskauden lopussa noin 30 päivää. Irtisanottaessa asiakkuus juuri laskutuskauden alussa irtisanomisaika voi myös olla suurempi kuin 30 päivää.

Irtisanominen tehdään lähettämällä siitä viesti asiakaspalveluumme ([powergogym@gmail.com](mailto:powergogym@gmail.com)).

Asiakkuuden irtisanomiseen ei tarvita erityistä syytä pelkkä viesti asiakaspalveluumme riittää.

Huom!! Maksukortin poistaminen asiakastililtäsi tai maksujen maksamisen lopettaminen muulla tavoin ei päättä asiakkuutta. Asiakas on vastuussa kaikista laskuista jotka on kertynyt asiakkuuden voimassaoloaikana. Kuntosalilla käymättömyys ei ole syy olla maksamatta maksuja. Maksamattomat maksut menevät laskutuspalvelun (Visma Amili, Ropo Capital) perintäprosessiin.

Mikäli asiakkuutesi on tauolla, irtisanomisaika lasketaan siitä hetkestä kun palaat tauolta ja aktivoit asiakkuutesi.

## Palvelun tauottaminen

Yhden ja kolmen kuukauden kuukausipalveluita tai kertakäyntejä ei voi tauottaa. Jatkuvan kuukausijäsenyyden, kuuden ja kahdentoista kuukauden palvelun voi tauottaa yhden kerran veloituksetta omavalintaisesta syystä. Tauottaminen osalta ole yhteydessä asiakaspalveluun ([powergogym@gmail.com](mailto:powergogym@gmail.com)) Mikäli irtisanot asiakkuutesi sen ollessa tauolla lasketaan irtisanomisaika siitä hetkestä kun palaat tauolta ja aktivoit asiakkuutesi.

## Asiakastili ja varaukset verkkokaupassa

Asiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittama sähköpostiosoite toimii asiakastilin käyttäjätunnuksena verkkokauppaan sekä varausjärjestelmään. Yhteen asiakastiliin voi liittää vain yhden sähköpostiosoitteen. Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia, eikä asiakas saa luovuttaa tai muutoinkaan ilmaista niitä kenellekään. Alaikäisellä voi olla oma asiakastili mm. huoltajan toimesta tai tämän asiakastiliin linkitettyinä. Palveluntarjoaja käsittelee asiakastietoja rekisteriselosteen mukaisesti. Yhteystietojen muutoksesta tulee ilmoittaa viipymättä kuntosalille asiakaspalvelun sähköpostiin ([powergogym@gmail.com](mailto:powergogym@gmail.com))

Palvelut ostetaan verkkokaupassa siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö verkkopalvelun kautta. Ennen varauksia jokainen asiakas luo itselleen ja/tai lapselleen asiakastilin rekisteröitymällä varausjärjestelmän käyttäjäksi. Asiakastilissä on nähtävillä asiakkaan varaamia ja maksamia palveluita. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti.

Ostaessa verkkokaupasta asiakkaan edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin sopimusehtoihin ja suorittamalla maksun asiakas hyväksyy ne.

Palveluntarjoaja ei vastaa palvelun käyttöä haittaavista teknisistä ongelmista tai niiden aiheuttamista vahingoista.

### **Tietojen oikeellisuus**

Palvelun varausta ja ostoa varten annettujen yhteystietojen oikeellisuudesta vastaa asiakas eikä palveluntarjoaja vastaa virheellisistä tiedoista johtuvista häiriöistä tai yhteystietojen selvittämisen kustannuksista.

### **Tilaus- ja maksuvahvistus**

Onnistuneen maksutapahtuman jälkeen asiakkaan sähköpostiin lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien saaminen edellyttää käytössä olevan sähköpostiosoitteen antamista rekisteröinnin yhteydessä.

### **Toimitustapa ja -kulut**

Verkkokaupan kautta ostetut palvelut latautuvat automaattisesti asiakkaan rekisteröitymisvaiheessa luomalle asiakastilille.

Jos kyseessä on verkkokaupasta ostettu lahjakortti, asiakas saa sen tilausvahvistuksen yhteydessä liitetiedostona.

### **Vaihto- ja palautusehdot**

Palveluntarjoajan verkkokaupasta ostetuilla käyttämättömillä palveluilla ei ole Suomen kuluttajansuojalain mukaista 14 päivän vaihto- ja palautusoikeutta perustuen kuluttajansuojalain 6 luvun 16 pykälään (kohta 11). Käyttämättömien palveluiden muuttamisesta toiseksi palveluksi veloitamme 15,00 € käsittelymaksun.

### **Reklamaatiot**

Vastaanotettuaan tilausvahvistuksen asiakkaan tulee viivytyksettä tutkia ja varmistaa, että tilausvahvistuksessa kuvattu palvelu on oikea. Mikäli asiakas havaitsee, että näin ei ole, hänen on viipymättä virheen havaittuaan ilmoitettava asiasta asiakastukeen (powergogym@gmail.com)

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

Power&Go kuntosalit